



# PRIVACYVERKLARING

**Laatst gewijzigd:** 7 Mei 2018

In deze Privacyverklaring wordt uitgelegd hoe Partners 4 IT BV (“Partners 4 IT”, “wij”, “ons” of “onze”) uw gegevens verzamelt, gebruikt en vrijgeeft. De Privacyverklaring is van toepassing op alle diensten en producten.

Waar van toepassing, geeft u toestemming voor het gebruik van uw gegevens zoals beschreven in deze Privacyverklaring telkens wanneer u gebruikmaakt van onze producten of diensten, dus adviseren we u dit document volledig door te lezen en contact met ons op te nemen als u vragen hebt.

## HET VERZAMELEN EN GEBRUIKEN VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS

Persoonlijke gegevens zijn gegevens die kunnen worden gebruikt om u direct of indirect te identificeren. Persoonlijke gegevens bevatten tevens anonieme gegevens die zijn gekoppeld aan gegevens die kunnen worden gebruikt om u direct of indirect te identificeren. Persoonlijke gegevens omvatten geen gegevens die onomkeerbaar geanonimiseerd of samengevoegd zijn zodat zij ons niet langer in staat stellen, in combinatie met andere gegevens of anderszins, om u te identificeren.

Hier volgt een beschrijving van de typen persoonlijke gegevens die we mogelijk over u verzamelen en hoe we deze mogelijk gebruiken.

### [Welke persoonlijke gegevens door ons worden verzameld](#)

Afhankelijk van de producten en diensten die u gebruikt, verzamelen we verschillende soorten persoonlijke gegevens van en over u.

- **Gegevens die u verstrekt:** We verzamelen de persoonlijke gegevens die u verstrekt, zoals uw naam, gebruikersnaam of e-mailadres, als u onze producten en diensten gebruikt, contact met ons opneemt, deelneemt aan een online enquête, deelneemt aan communitygesprekken of chatrooms, solliciteert naar een baan, interacties met ons hebt tijdens persoonlijke evenementen of anderszins met ons communiceert.
- **Gegevens over betalingen:** Als u een aankoop doet, verzamelen we persoonlijke gegevens in verband met die aankoop. Deze gegevens bevatten betalingsgegevens, andere account- en verificatiegegevens en facturerings-, verzend- en contactdetails.
- **Gegevens over het gebruik van onze diensten en producten:** Wanneer u onze websites of cloudomgeving bezoekt, verzamelen we mogelijk gegevens over het type apparaat dat u gebruikt, de unieke identifier van uw apparaat, het IP-adres van uw apparaat, het besturingssysteem, het type internetbrowser dat u gebruikt, gebruiksgegevens, diagnostische gegevens, browsegegevens, sessieoverzichtsgegevens, bestandskenmerken (inclusief kenmerken voor foto's, video's, muziek en documenten) en locatiegegevens



van of over de computers, telefoons of andere apparaten waarop u onze producten of diensten installeert of gebruikt. Mogelijk worden sommige van deze gegevens automatisch verzameld. Waar beschikbaar, maken onze diensten mogelijk gebruik van GPS, uw IP-adres en andere technologieën om bij benadering de locatie te bepalen van een apparaat om ons in staat te stellen onze producten en diensten te verbeteren.

- **Informatie van derden:** Mogelijk verkrijgen we informatie van derden, met inbegrip van zakelijke partners en marketingbureaus. Dit is inclusief uw contactgegevens van marketingpartners, wanneer we gezamenlijke marketing of co-brandingactiviteiten uitvoeren, uw IP adres of locatiegegevens van serviceproviders om bepaalde producten en diensten te bieden die relevant zijn voor uw locatie, en gegevens van uw sociale netwerken ter verificatie van uw productgebruik bij ons of om aan te geven dat u toestemming verleent voor het gebruik van onze producten of diensten.

### [Hoe we uw persoonlijke gegevens gebruiken](#)

In het algemeen gebruiken we persoonlijke gegevens om onze producten en diensten te leveren, verbeteren en ontwikkelen, om met u te communiceren en om onszelf en onze gebruikers te beschermen.

Partners 4 IT BV verzamelt, verwerkt en bepaalt hoe uw persoonlijke gegevens moeten worden verwerkt als verwerkingsverantwoordelijke voor de volgende doeleinden:

- **Het leveren, verbeteren en ontwikkelen van onze producten en diensten:** We gebruiken persoonlijke gegevens om ons te helpen onze producten, services en reclame te leveren, verbeteren en ontwikkelen.
- **Het communiceren met u:** Als u niet langer berichten per e-mail wilt ontvangen voor marketingdoeleinden, neemt u contact met ons op om zich hiervoor af te melden. Mogelijk gebruiken we uw gegevens voor het verwerken van en reageren op uw aanvragen als u contact met ons opneemt.
- **Het bevorderen van de veiligheid:** We gebruiken persoonlijke gegevens om accounts en gebruikersactiviteiten te helpen verifiëren en de veiligheid te bevorderen, bijvoorbeeld door te waken tegen fraude en door onderzoek te doen naar verdachte of mogelijk illegale activiteiten of schendingen van onze voorwaarden of beleidsrichtlijnen. Een dergelijke verwerking is gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen om de veiligheid van onze producten en diensten te helpen waarborgen.

## **COOKIES EN VERGELIJKBARE TECHNOLOGIEËN**

We gebruiken cookies en vergelijkbare technologieën om onze producten en diensten te leveren, beschermen en verbeteren, bijvoorbeeld door het personaliseren van inhoud, het bieden van een veiligere gebruikservaring.



U kunt cookies verwijderen of weigeren via uw browser- of apparaatinstellingen, maar in de meeste gevallen heeft dit invloed op uw vermogen om onze producten en diensten te gebruiken.

## **UW RECHTEN**

We nemen redelijke stappen om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke gegevens accuraat, volledig en up-to-date zijn.

U hebt het recht op inzage, correctie of verwijdering van de persoonlijke gegevens die we verzamelen. U hebt ook het recht om bezwaar aan te tekenen tegen de verdere verwerking van uw persoonlijke gegevens of deze op enig moment te beperken. U hebt het recht om uw persoonlijke gegevens in een gestructureerde en gestandaardiseerde indeling te ontvangen. U kunt een klacht indienen bij de bevoegde autoriteit voor de bescherming van persoonsgegevens met betrekking tot de verwerking van uw persoonlijke gegevens.

Ter bescherming van de privacy en de veiligheid van uw persoonlijke gegevens, kunnen we gegevens bij u opvragen om uw identiteit en recht op toegang tot dergelijke gegevens te bevestigen, alsmede om te zoeken naar de persoonlijke gegevens die we onderhouden en deze aan u te verstrekken. Er zijn gevallen waarin toepasselijke wetten of voorschriften ons toestaan of verplichten de verstrekking of verwijdering van sommige of alle persoonlijke gegevens die we beheren te weigeren.

U kunt contact met ons opnemen om uw rechten uit te oefenen. We zullen binnen een redelijk tijdsbestek, en in ieder geval binnen 30 dagen, reageren op uw verzoek.

## **WEBSITES EN DIENSTEN VAN DERDEN**

Onze producten en diensten, inclusief onze websites en digitale media, kunnen links bevatten naar of u de mogelijkheid bieden om toegang te krijgen tot websites, producten en diensten van derden. We zijn niet verantwoordelijk voor de privacyregels van deze derden, noch zijn we verantwoordelijk voor de gegevens of inhoud die hun producten en diensten bevatten. Deze Privacyverklaring heeft uitsluitend betrekking op gegevens die door ons zijn verzameld. We raden u aan het privacybeleid van derden te lezen alvorens gebruik te maken van hun websites, producten of diensten.

## **BEVEILIGING, INTEGRITEIT EN BEWAARTERMIJN VAN GEGEVENS**

Het is belangrijk dat u maatregelen neemt ter bescherming tegen ongeautoriseerde toegang tot uw producten van Partners 4 IT, accountreferenties en computers of andere apparaten. Als u denkt dat de beveiliging van uw account of persoonlijke gegevens is geschonden, neemt u onmiddellijk contact met ons op. Houd er rekening mee dat, ondanks al onze inspanningen, geen enkel beveiligingssysteem onfeilbaar is. In het geval van ongeoorloofde toegang, zullen we u onmiddellijk informeren en de bevoegde autoriteiten op de hoogte stellen indien dit wordt vereist door de wet.



We bewaren uw persoonlijke gegevens zo lang als nodig is om aan de doelen die in deze Privacyverklaring zijn omschreven te voldoen, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht of toegestaan is.

## **WERELDWIJDE DOORGIFTE, OPSLAG EN VERWERKING VAN GEGEVENS**

Wanneer we uw persoonlijke gegevens delen met onze partners, aan Partners 4 IT gelieerde bedrijven en serviceproviders, worden uw persoonlijke gegevens mogelijk doorgestuurd naar en/of toegankelijk gemaakt vanuit landen buiten de Europese Economische Ruimte. In dergelijke gevallen zullen we gebruikmaken van model contractclausules, zoals goedgekeurd door de Europese Commissie, of alternatieve rechtsgronden zoals de Privacy Shield, in voorkomende gevallen, of bindende bedrijfsvoorschriften hanteren als onze partners of dienstverleners over intern beleid beschikken dat is goedgekeurd door Europese gegevensbeschermingsautoriteiten.

## **WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING**

We kunnen deze Privacyverklaring periodiek wijzigen, onder andere om gelijke tred te houden met nieuwe technologieën, branchepraktijken en wettelijke voorschriften. We verwachten dat de meeste van dergelijke veranderingen gering zijn. Alle niet-materiële wijzigingen worden onmiddellijk van kracht na publicatie van een bijgewerkte Privacyverklaring. Er kunnen echter gevallen zijn waarin wijzigingen in de Privacyverklaring van meer betekenis kan zijn. In dergelijke gevallen zullen we een prominente aankondiging van dergelijke wijzigingen doen voordat deze van kracht worden of u rechtstreeks een bericht sturen.

Als u na de ingangsdatum van de Privacyverklaring gebruik blijft maken van onze producten en diensten, betekent dit dat u akkoord gaat met de gewijzigde Privacyverklaring. Als u niet akkoord gaat met de herziene Privacyverklaring, neem dan contact met ons op om enig account dat u hebt gemaakt te sluiten.

## **CONTACT OPNEMEN**

Als u vragen hebt over deze Privacyverklaring of de implementatie hiervan, kunt u een e-mail sturen naar onze Servicedesk op [info@Partners4IT.nl](mailto:info@Partners4IT.nl).